

## Hantering av personuppgifter på Ljung & Sjöberg

### Vilka är vi?

Vi, Ljung & Sjöberg, arbetar med arbetsgivare över hela Sverige kring alkohol- och drogrelaterade frågor. Vi är ett privat utbildnings- och vårdföretag, specialiserat på alkohol- och drogproblem inom näringslivet. Som personuppgiftsansvarig hanterar vi dina personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen GDPR. Dataskyddsombud på Ljung & Sjöberg är Anette Bühlmann, kontaktuppgifter; mobil: 0734-40 60 90 och e-post: [anette@ljungsjoberg.se](mailto:anette@ljungsjoberg.se).

### Vilken information hanterar vi om dig, och varför behöver vi den?

Med hantering av personuppgifter menas alla åtgärder som vidtas med personuppgifterna, exempelvis insamling, lagring, bearbetning, utlämnande eller sammanställning av personuppgifter.

Om du inte är patient hos Ljung & Sjöberg, men har någon annan typ av kontakt med oss, som tex utbildningsdeltagare eller kontaktperson för annat uppdrag, så lagrar vi endast dina kontaktuppgifter med syfte att hålla dig uppdaterad med relevant information. När kontakten inte längre är aktuell så raderar vi dina personuppgifter.

Om du är patient hos Ljung & Sjöberg så hanterar vi även känsliga personuppgifter om dig såsom hälsodata, väsentliga uppgifter om bakgrunden till vården, uppgift om framsteg i behandlingen, utförda och planerade åtgärder, och uppgift om när och om vem som gjort en anteckning i en journal. Uppgifterna hanteras i syfte att kunna tillhandahålla medicinsk diagnos och ge rätt behandling.

### Hur använder vi din personliga information?

Känsliga personuppgifter hanteras endast av Ljung & Sjöberg och våra partner i strikt medicinskt behandlingssyfte.

För att följa upp hur väl våra behandlingar fungerar så sammanställer vi även anonymiserade rapporter med statistik om vilka resultat som uppnåtts. I sådana rapporter kommer din identitet aldrig att röjas.

Patientens personuppgifter kan komma att lämnas ut i begränsad mån till hans/hennes arbetsgivare i enlighet med separat överenskommelse mellan patienten och arbetsgivaren. Ljung & Sjöberg tillämpar inte sammanhållen journalföring, vilket innebär att direktåtkomst eller elektronisk åtkomst inte ges till annan vårdgivare vad gäller Ljung & Sjöbergs patientjournaler.

På Ljung & Sjöberg råder sträng sekretess för uppgifter om den enskildes hälsotillstånd eller andra personliga förhållanden. Sekretess och behörighetssystem reglerar vem som får tillgång till personuppgifter vid vårdinrättningen. Personal som behöver uppgifterna i sitt arbete är behöriga att få ta del av lämnade uppgifter men tystnadsplikt gäller mot andra. Personal får inte ta del av andra uppgifter än de som de i det enskilda fallet behöver för att kunna utföra sitt arbete.

### **Hur länge behåller vi din information?**

Enligt patientdatalagen måste vi spara patienters hälsodata och journaler i minst 10 år. Kontaktuppgifter för övriga kontakter sparas endast så länge vi har en aktiv kontakt med dig.

### **Vilka är mina rättigheter?**

- Du har rätt att kostnadsfritt begära ett registerutdrag per år över de personuppgifter som Ljung & Sjöberg har om dig. Begäran måste vara underskriven på papper, och registerutdrag skickas alltid via post till din folkbokföringsadress. Detta för att skydda dig så att ingen obehörig kan komma åt dina uppgifter.
- Du har rätt att få felaktiga personuppgifter om dig rättade, och rätt att komplettera ofullständiga uppgifter genom att t.ex. tillhandahålla ett kompletterande utlåtande.
- Om du vill att dina uppgifter ska raderas så kan du ansöka om journalförstöring hos Inspektionen för Vård och Omsorg.
- Om du inte är nöjd med hur vi hanterat dina personuppgifter så kan du kontakta vårt dataskyddsombud. Om du inte är nöjd med vårt svar, eller anser att vår hantering strider mot dataskyddsförordningen så kan du anmäla detta till Datainspektionen.